



Jordi Sevilla

Presidente de IMPULSE,
ex-Ministro de
Administraciones Públicas.

MESA REDONDA



Marta Bilbao

Directora Transformación Digital
e Inteligencia Artificial de la
Comunidad de Madrid.



Sergio Peinado

Director de Tecnología y
Transformación Digital
de Correos.



Eva Ortiz

Subdirección General
de Tecnologías y de
Comunicaciones de INE.



LA PROPIEDAD DE LOS
DATOS Y EL
GARANTISMO
DEL DISEÑO DE LOS
SERVICIOS EN CADA
ADMINISTRACIÓN NOS
CONLLEVA MUCHAS DIFICULTADES.

COMPROMISO PARA VENCER LA RESISTENCIA AL

CAMBIO...

LA PROPIEDAD DE LOS
DATOS Y EL
GARANTISMO
DEL DISEÑO DE LOS
SERVICIOS EN CADA
ADMINISTRACIÓN NOS
CONLLEVA MUCHAS DIFICULTADES.

ESTRATEGIA
COMPARTIDA



LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
REQUIERE DE UN GRAN
CAMBIO CULTURAL EN
ORGANISMOS ALTA-
MENTE TECNIFICADOS.

ECOSISTEMA DE
PLANES COORDINADO

MEJORAR EL
IMPACTO Y LA
USABILIDAD DE
LOS TRÁMITES



ESTRUCTURAR COMUNICACIÓN Y
PROCESOS POR HECHOS VITALES.

AGILIDAD Y FLEXIBILIDAD

NO ES UN PROBLEMA TECNOLÓGICO

POSICIONAR Y ALINEAR

CAMBIAR LA
MENTALIDAD
Y CAPACITAR.

CADA PERSONA
PUEDE SER
UNA
OFICINA
ANDANTE

FUTURO



NO SÓLO PARA LOS
"HAPPY FEW"

.Revolución en la comunicación con
el ciudadano: canales y lenguaje