

DIÁLOGO



Juan Corro

Gerente del Organismo Autónomo de Informática del Ayuntamiento de Madrid.



Juan Gallego

Partner in Public Sector NTT DATA
Head of Government Value.

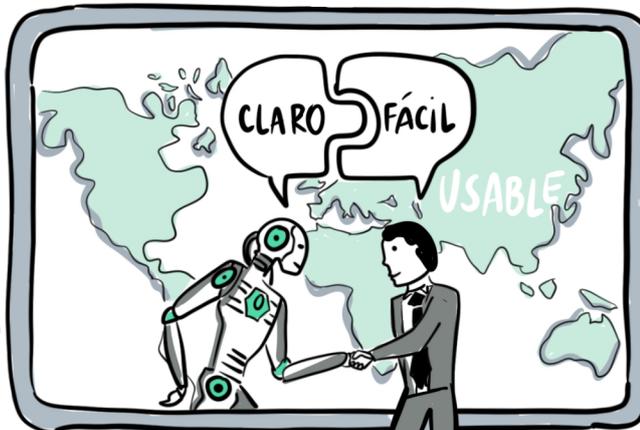


Jordi Sevilla

Presidente de IMPULSE, ex-Ministro de Administraciones Públicas.

EL GRAN RETO ES **SIMPLIFICAR LA COMPLEJIDAD**, NO TRASLADANDO LAS DIFICULTADES DE LOS PROCESOS Y DE LOS TRÁMITES A LA CIUDADANÍA.

COMUNICACIÓN Y CONFIANZA



+ ACCESIBILIDAD

+ PRIVACIDAD

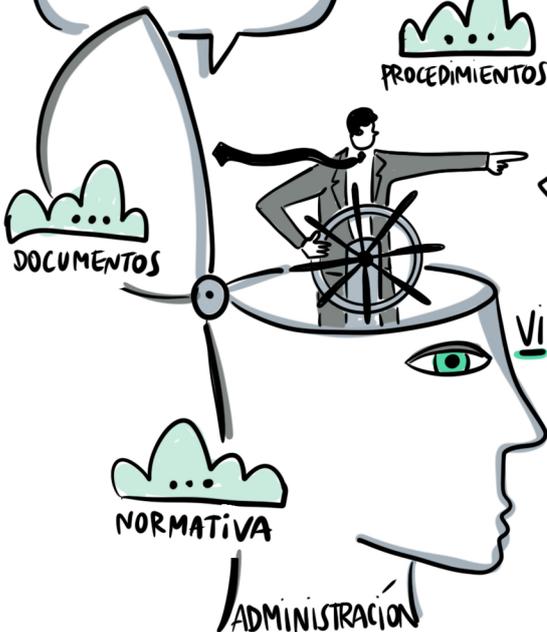
PONER EL FOCO EN ESTAR A "LA ALTURA" A NIVEL DE LA EXPERIENCIA



INCORPORAR LA CAPACIDAD DE APRENDIZAJE.

PARA TOD#S

LAS ADMINISTRACIONES DEBERÍAN PRESENTARSE ANTE LA CIUDADANÍA ALLÍ DONDE ESTÁ ...



VISION INTEGRADORA DE SERVICIO.

REBAJAR LA DIFICULTAD DE ACCESO.

.Revolución en la comunicación con el ciudadano: canales y lenguaje